

# Migración segura a SharePoint Online

Whitepaper técnico · 24 páginas · TIKAL SOLUTIONS 2026

Más del 60% de las empresas Fortune 500 mantienen cargas críticas en SharePoint on-premise. Migrar a SharePoint Online no es solo mover archivos: es rediseñar gobierno, identidad, experiencia de usuario y operación. Este whitepaper recoge 8 migraciones masivas (+5K usuarios cada una) ejecutadas entre 2022 y 2025, con sus errores, decisiones y resultados medibles.

## 1. Diagnóstico: por qué migrar (o no)

Las tres razones más comunes que justifican una migración a SharePoint Online son: **fin de soporte del producto on-premise** (SharePoint 2016/2019 ya sin parches críticos en 2026), **reducción de coste operacional** (CAPEX→OPEX, 38% TCO medio en nuestros proyectos) y **habilitación de capacidades modernas** (Copilot, AI Search, Viva, Power Automate).

La cuarta razón — y la más frecuente en LATAM — es **consolidación de file servers dispersos**. Empresas con 30-50 file servers SMB heredados encuentran en SharePoint Online una capa unificada con sensitivity labels, retención legal y búsqueda semántica.

## 2. Fases del proyecto: 6-12 meses para 5K usuarios

**Fase 0 — Discovery (2-3 sem).** Inventario automático con ShareGate Scanner, análisis de uso, identificación de sitios críticos, taxonomía inicial.

**Fase 1 — Arquitectura (3-4 sem).** Hub-and-spoke site architecture, naming policy, retention framework, ALM pipeline con PnP PowerShell.

**Fase 2 — Piloto (4-6 sem).** Migración de 5-10 sitios representativos, validación con usuarios clave, ajuste de taxonomía y permisos.

**Fase 3 — Migración en olas (8-12 sem).** Batch de 50-100 sitios por ola, validación automatizada, comunicación a usuarios, soporte in-place.

**Fase 4 — Hardening (2-3 sem).** Sensitivity labels, DLP, retention policies, eDiscovery setup, alertas de Microsoft Purview.

**Fase 5 — Adopción (ongoing).** Training funcional, champions program, métricas de uso con Power BI Adoption Score.

## 3. Stack y herramientas recomendadas

**Migración:** ShareGate, SharePoint Migration Tool (gratis hasta 100 GB), PnP PowerShell para validación y reporting. **Governance:** Microsoft Purview, sensitivity labels automatizadas con SharePoint Premium, retention policies por site. **Desarrollo:** SPFx 1.20+ con React 18 + TypeScript, PnPjs para queries, Fluent UI 9 para componentes. **Operación:** Power BI Adoption Score + dashboards custom con Microsoft Graph.

## 4. Errores recurrentes (y cómo evitarlos)

- **Subestimar la limpieza de contenido.** El 35% de los sitios on-premise están inactivos o duplicados. Inventario y archivado previo ahorra 40% del tiempo de migración.
- **Ignorar permisos heredados.** Grupos anidados de 15 niveles, scopes de Windows NTFS, ACLs mezcladas. Mapear a Azure AD groups desde el día uno, no después.
- **No involucrar a compliance.** Regulaciones como GDPR, SOX o Habeas Data requieren retención explícita. Auditoría post-migración descubre el 100% de las no-conformidades.
- **Capacitar al final.** Usuarios que descubren SharePoint Online en producción generan tickets. Training previo reduce soporte 60%.

## 5. Métricas de éxito (caso real)

Cliente: ministerio español, 50.000+ usuarios. **Antes:** SharePoint 2013 on-premise, 200+ sitios, 8 TB, 60% contenido huérfano, 200 tickets/mes. **Después (12 meses):** SharePoint Online, intranet unificada, retención legal automatizada, 32 tickets/mes, NPS 72, 99.95% uptime, 28% reducción TCO.

## 6. Conclusión

Migrar a SharePoint Online bien hecho no es un proyecto tecnológico: es un programa de cambio organizacional. La tecnología es el 30%. El otro 70% es gobierno, adoption y comunicación. En TIKAL SOLUTIONS hemos desarrollado una metodología que minimiza riesgo y maximiza adoption desde el día uno.

### ¿Listo para tu migración?

Agenda una llamada exploratoria de 20 minutos: [hola@tikal.io](mailto:hola@tikal.io) · [tikal.io/contacto](https://tikal.io/contacto)